

Mardi 16 février 2010
 à 17 h
 dans les locaux de
 Telecom ParisTech
 46, rue Barrault
 75013 Paris

RÉUNION-DÉBAT

« Libertés publiques, libertés privées sur Internet : où va la France ? »

Animateur : **François Bélorgey**

« *On the Internet, nobody knows you're a dog* »

« *Les trafiquants d'armes, de médicaments ou d'objets volés et les proxénètes ont trouvé refuge sur Internet, et les psychopathes, les violeurs, les racistes et les voleurs y ont fait leur nid* »

Les libertés sur le Net font polémique ; elles sont politiques ; elles font peur.

Les libertés individuelles, privées sont-elles sur le Net, en France, d'irréductibles adversaires des libertés publiques ?

Pour plus d'informations sur le thème de la réunion-débat et pour connaître le nom des intervenants, consultez notre site Internet www.irest.org

N'hésitez pas à y déposer vos questions par avance.

L'entrée à la réunion-débat est gratuite sur inscription obligatoire sur le site de L'IREST ou conference@irest.org

IREST

INSTITUT DE RECHERCHES ECONOMIQUES ET SOCIALES SUR LES TELECOMMUNICATIONS Association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901

37-39 rue Dareau 75014 PARIS - Tél. 01 45 81 71 31 - Fax 01 45 81 71 43 - E-mail irest@irest.org - Site www.irest.org
 Le numéro : 7 € - Abonnement pour 1 an : 30 € - ISSN 0755-2661 - Tirage 500 exemplaires - Commission paritaire : n° 59978 -
 Directeur de la publication : Pierre Loyez - Maquette : www.marcasali.com - Imprimeur : Espace Graphic - 62 rue Francis Poulenc - 77430 Champagne sur Seine

SOMMAIRE

Décembre 2009
 n° 107

1 EDITORIAL

→ Tristesse

2-8-15 ECHOS

- Hommage à Louis Joseph Libois
- Forum Mondial e-democratie
- ICIN 2009

3 RÉUNION-DÉBAT

→ Quels enjeux pour les infrastructures essentielles ?

8 QUESTION

→ Ce qui fait le succès d'une réunion-débat

9 BONNES FEUILLES

- Parole d'élus
- DigiWorld Yearbook 2009

10-16 VIE de l'IREST

- Assemblée Générale 2009
- Prix de l'IREST 2010 (appel à candidature)
- Vos Rendez-vous

Jetés dans ce Bulletin :

- Le tiré à part de la réunion-débat : « Aménagement numérique du territoire »
- Le dépliant de présentation de l'IREST



Votre porte d'entrée dans le monde des Technologies de l'Information et de la Communication

Tristesse

Éditorial

Les anciens ont deux raisons d'être attristés : la disparition le 23 octobre de Louis-Joseph Libois¹⁾ et le malaise qui affecte l'entreprise qu'il a dirigée avec le succès qu'on sait.

On s'interroge en effet sur une problématique médiatisée sans doute au delà du raisonnable. Ceux-là même, qui ont connu jadis des périodes troublées par de grandes mutations, à commencer par l'automatisation du réseau téléphonique, cherchent à éclairer à nouveau un débat né du décalage entre des objectifs commerciaux et la capacité d'adaptation d'un personnel longtemps cantonné dans une forte culture technique.

Parmi les arguments expliquant les tensions actuellement constatées, l'accent est à mettre sur l'évolution des métiers, avec toute la complexité que soulève un redéploiement massif. Quand on se remémore les efforts faits pour convaincre les salariés du groupe de transformer l'opérateur de réseaux en opérateur de services-un an de débat associant tout l'encadrement de proximité en 1989-on mesure aujourd'hui la difficulté d'assumer une place de champion dans la course à la performance, dans un contexte plus économique que technologique. D'où un sentiment, plus précisément chez les techniciens, mais aussi chez les chercheurs, d'une déqualification qui accompagne le glissement vers des valeurs

d'épanouissement individuel plutôt centrées sur des compétences commerciales.

Que dire également de l'éloignement d'une culture de service public glissant vers la production de nouveaux produits ou services correspondant à des consommations d'information et de loisir plus que de réelle communication-cf. la diversification en direction du cinéma et de l'audiovisuel en général. A l'évidence, de telles orientations stratégiques appellent un effort d'explication de la part de l'encadrement de proximité, sans doute affaibli à la suite de la suppression de l'échelon Directeurs Régionaux. Il faut en effet convaincre que l'avenir de l'entreprise tient pour une bonne part à la conquête des nouveaux marchés de l'audiovisuel, notamment à travers la télévision 3D et la Haute Définition ; lesquels doivent normalement « booster » le trafic.

Il est trivial d'évoquer les pertes de repères concrets dans un environnement de travail de plus en plus informatisé, conduisant à une **croissance du travail invisible**, et à une reconnaissance plus difficile de la qualité du travail accompli. S'ajoute le sentiment d'une course épuisante vers des objectifs inaccessibles puisqu'en permanence dépassés par la concurrence, laquelle va jusqu'à justifier la recherche d'une « killer application ».

Vaste débat qui interpelle nos adhérents les plus anciens qui se souviennent

des premières réflexions de l'IREST sur les problèmes des personnels du secteur des télécoms, réflexions menées parfois avec le concours des syndicats.

On peut imaginer qu'une exploitation du questionnaire diffusé à l'ensemble des salariés sera une opportunité, soit pour évaluer la capacité des forces vives de France Télécom à reprendre l'offensive sur le terrain miné de la concurrence, soit pour « souffler » après un effort trop important. L'avenir à court terme dira la bonne stratégie choisie par l'équipe de Direction du Groupe pour trouver un compromis entre ces deux attitudes.

Tristesse donc, mais confiance dans une entreprise qui, comme la Poste, bénéficie d'une reconnaissance avérée de l'opinion publique basée sur des succès passés.

1) Voir l'hommage qui lui est rendu ci-contre.

Pierre Loyez ■

Retrouvez
l'IREST
sur Internet
irest.org

Louis-Joseph Libois

Pour rappeler fidèlement le parcours de cette grande figure des Télécommunications Françaises, nous reproduisons l'article paru dans le bulletin IREST N°4 (sept-octobre 1977) paru à un moment où la nomination à la Cour des Comptes de Louis Joseph Libois l'a éloigné des activités de l'Institut. Sa présence amicale n'en est pas moins restée constante à chacune des manifestations organisées autour des thèmes qui lui étaient chers. D'autres témoignages ont spontanément paru dans la presse et, en particulier, sur le site de Colidre dont nous rappelons l'adresse www.colidre.asso.fr, ainsi que sur le site www.la-croix.com.

Nul n'ignore dans le monde des télécommunications la très brillante carrière administrative de Louis-Joseph Libois. Né en 1921, dans cette Franche-Comté qui semble avoir modelé tant de traits de son caractère, il débute après de remarquables études au Service des Recherches et du Contrôle des Télécommunications (SRCT), alors section particulière des PTT au Centre National d'Etudes des Télécommunications (CNET) ; En 1962 il est chargé du nouvel établissement que le CNET vient de créer à Lannion, et sa réussite comme animateur est telle qu'il est nommé en 1968 directeur du CNET. En 1971 le Gouvernement lui confie la responsabilité de l'ensemble du service public des Télécommunications. A partir de 1974 il se consacre plus particulièrement au financement du développement des Télécommunications.

On sait sans doute moins la qualité, la finesse et l'éclectisme novateur de sa pensée.

Comme chercheur il a ouvert des voies nouvelles dans le domaine des faisceaux hertziens et de la modulation numérique ou ses travaux sur le codage Δ ont eu un retentissement mondial. Il a abordé ensuite avec le même succès les difficiles problèmes techniques de la commutation électronique.

Comme gestionnaire Louis-Joseph Libois a montré, avec trop de modestie sans doute, la nécessité d'approches plus globales des problèmes à résoudre. Que ce soit au plan tech-

nique en proposant des plans généraux pour l'organisation du réseau français de télécommunication, et pour le point sensible que constituait Paris, ou au plan économique en montrant l'importance politique de la tarification pour le pilotage du développement des Télécommunications. Que ce soit enfin au plan

industriel où Louis-Joseph

Libois peut se targuer d'avoir le premier préconisé et lancé une stratégie globale pour l'exportation. Il n'est peut-être pas inutile à cet égard de rappeler que c'est grâce à lui que des firmes à capitaux français ont pu enfin exporter des matériels et des usines dans le domaine fondamental qu'est la commutation.

Louis-Joseph Libois est donc un homme particulièrement sensible aux grands dessins.

Son souci des réalités économiques et sociales mérite enfin d'être souligné : c'est sous sa direction qu'ont été lancées au CNET les seules études prospectives sur les télécommunications fran-

çaises, qui aient pu être communiquées en 1974 à la Commission parlementaire de contrôle du service public du téléphone, et il eut à cœur, en 1975, d'être le premier adhérent de notre tout jeune Institut.

L'IREST se réjouit donc tout particulièrement de l'entrée de notre éminent collègue dans la haute assemblée chargée de contrôler l'action économique des administrations et entreprises publiques. Il lui adresse ses respectueuses félicitations.

La Rédaction ■



Illustration extraite de l'ouvrage consacré à Pierre Marzin « Les réseaux de l'innovation » par Pascal Griset (Musée des Télécoms et Clomédia - 2005)

Quels enjeux pour les infrastructures essentielles ?

Les réseaux de télécommunication des opérateurs grands publics attirent l'attention de tous. Moins connues, d'autres infrastructures restent critiques pour la bonne marche de nos pays. Les évolutions technologiques permettent d'offrir à leurs utilisateurs de nouveaux services, plus d'efficacité et de sécurité, dans un cadre budgétaire contraint.

Pourquoi construire et exploiter des réseaux critiques ?

Comment faire coexister infrastructures essentielles et réseaux commerciaux ?

Comment ces réseaux évoluent à l'heure de l'IP, de l'optique, du LTE, de la supervision, etc. ?

Quelles motivations pour les externaliser ?

Quelles nouvelles applications (compteurs intelligents, eGov, etc.) ?

Quelles contributions aux attentes environnementales et de développement durable ?

Comment les financer ?

Telles étaient les questions posées aux intervenants le 18 juin à Télécom Paris

Animateur :

Alain Viallix

Senior Marketing Partner
Alcatel-Lucent, Membre du
Conseil de l'IREST

Intervenants :

Jean Verdier

Président Directeur Général,
Hub Telecom

Jean Cellmer

Conseiller Technique, RFF
(Réseau Ferré de France)

Emmanuel Sartorius

Haut fonctionnaire de défense
et de sécurité, Ministère de
l'Economie, de l'Industrie
et de l'Emploi

Reynald Bouy

Directeur adjoint des systèmes
d'information et
de communication
au Ministère de l'Intérieur

Pierre Tournassoud

Vice-Président Vertical Market
Solutions, Alcatel-Lucent

Adaptation pour le bulletin :

Jean Cellmer